

# AVISO DE PRIVACIDAD

**ESPOTEL S.A.**

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ESPOLTEL S.A. respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. A continuación, le informamos cómo tratamos su información:

### ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE SUS DATOS?

<b>Responsable:</b>	<b>ESPOLTEL S.A.</b>
<b>RUC:</b>	0991415106001
<b>Dirección:</b>	Vía Perimetral Km 30.5, campus ESPOL, edificio 2D, Guayaquil, Guayas
<b>Contacto:</b>	dpd@espotel.com / 043708710

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Dependiendo de su relación con ESPOLTEL S.A., tratamos los siguientes datos:

ESPOLTEL S.A. trata datos de categoría especial: datos biométricos (huella dactilar) y datos de salud (expedientes médicos), conforme al Art. 26 de la LOPDP. Estos datos reciben medidas de seguridad reforzadas.

<b>Categoría</b>	<b>Datos Tratados</b>
<b>Trabajadores en relación de dependencia vigente (aproximadamente ~120 personas)</b>	Identificación (nombre, cédula, estado civil, foto, video), contacto, laborales (cargo, salario, asistencia), académicos, datos bancarios (nómina), seguridad social (IESS), salud (certificados médicos), personales, correos electrónicos. Imágenes y grabaciones de video (sistema de videovigilancia de instalaciones)
<b>Prestadores de servicios (7 personas)</b>	Identificación (nombre, cédula, RUC, RUP, datos bancarios y de facturación, información habilitante para contratar).
<b>Entidades privadas y públicas contratantes</b>	Identificación (razón social, RUC, RUP, datos bancarios y de facturación, información contractual relativa a personal y equipo de trabajo, información habilitante para contratar)
<b>Proveedores (~50 anuales)</b>	Identificación (nombre, cédula, RUC, RUP, datos bancarios y de facturación, información habilitante para contratar)
<b>Pacientes y usuarios de servicios médicos/ beneficiarios o usuarios del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Ministerio de Salud Pública, etc. (auditorías médicas)</b>	Datos de salud (expedientes médicos digitales) - CATEGORÍA ESPECIAL (Art. 26 LOPDP) Tratados en el marco de interacción contractual que ESPOLTEL S.A. mantenga con entidades como el

	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el Ministerio de Salud Pública, Sociedad de Lucha contra el Cáncer, Bancos de células, etc.
<b>Visitantes</b>	Imágenes y grabaciones de video (sistema de videovigilancia de instalaciones)

## ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS?

- Gestión de la relación laboral, cumplimiento de obligaciones laborales y control de asistencia (trabajadores)
- Gestión de contratos de prestación de servicios (prestadores externos)
- Control de asistencia mediante sistema biométrico (huella dactilar)
- Videovigilancia de instalaciones para seguridad de personas y bienes
- Gestión comercial, facturación y cobro con entidades públicas contratantes
- Gestión de compras y pagos a proveedores
- Cumplimiento de obligaciones legales y fiscales (SRI, IESS, Ministerio del Trabajo)
- Atención de solicitudes, consultas y ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Portabilidad y Limitación (ARCOP)

## ¿CUÁL ES LA BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO?

- Ejecución de relación contractual (laboral o comercial)
- Cumplimiento de obligaciones legales (Código del Trabajo, SRI, IESS, LOSNCP)
- Interés legítimo de ESPOLTEL S.A. (videovigilancia, seguridad de instalaciones)
- Consentimiento del titular, cuando corresponda (Art. 7 LOPDP)
- Interés público / mandato legal para tratamiento de datos de salud (auditorías IESS, Art. 26 LOPDP)

## ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

- Trabajadores: durante la relación laboral + 7 años (según obligaciones fiscales y laborales)
- Prestadores de servicios: durante la relación contractual + 7 años
- Entidades contratantes y proveedores: durante la relación comercial + 7 años (normativa tributaria)
- Videovigilancia: 30 días, con eliminación automática al vencer los 30 días
- Datos de salud (en el marco de interacción contractual que ESPOLTEL S.A. mantenga con entidades como el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el Ministerio de Salud Pública, Sociedad de Lucha contra el Cáncer, Bancos de células, etc.), según normativa y términos del contrato con estas entidades.
- Datos biométricos (biométrico): durante la vigencia de la relación laboral
- Los plazos se establecen conforme a obligaciones legales (fiscales, laborales, sanitarias) y períodos de prescripción aplicables.

Los plazos se establecen conforme a obligaciones legales (fiscales, laborales) y períodos de prescripción.

## ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS?

Sus datos pueden ser comunicados a:

- Autoridades cuando sea legalmente requerido (Servicio de Rentas Internas, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Ministerio del Trabajo, Superintendencia de Protección de Datos Personales)
- Servicio Nacional de Contratación Pública y entidades contratantes públicas, en el marco de procesos de licitación
- Proveedor contable externo (compañía contable, fin de año)
- Sistema contable ODOO (puede operar en entorno de nube)
- Instituciones financieras para gestión de pagos
- Proveedores tecnológicos (servicios de Tecnologías de la Información y la Comunicación, si aplica)

## TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

ESPOLTEL S.A. realiza transferencias internacionales de datos de salud (categoría especial) a Colombia, en el marco del proyecto de auditorías médicas para el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Dichas transferencias se realizan a través de una empresa aliada colombiana que actúa como encargada del tratamiento, con las garantías adecuadas exigidas por el Art. 54 de la LOPDP, incluyendo cláusulas contractuales de protección de datos y acuerdos de confidencialidad.

## ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted y cómo los tratamos.
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oposición:** Oponerse a ciertos tratamientos, especialmente los basados en interés legítimo.
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en formato estructurado y de uso común.
- **Limitación:** Restringir el tratamiento en ciertos casos previstos por la LOPDP

## ¿CÓMO EJERCER SUS DERECHOS?

Puede ejercer sus derechos mediante:

- Correo electrónico: [dpd@espotel.com]
- Presencialmente: Vía Perimetral Km 30.5, campus ESPOL, edificio 2D, Guayaquil, Guayas
- Formularios de ejercicio de derechos disponibles en nuestras oficinas o por correo electrónico

<b>Tiempo de respuesta</b>	15 días hábiles desde la recepción de su solicitud
<b>Responsable de atención</b>	Ing. Oswaldo Javier Solano Morales
<b>Representante Legal</b>	Jorge Luis Cárdenas Muga

## **SEGURIDAD DE SUS DATOS**

ESPOLTEL S.A. implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, destrucción o alteración. Estas medidas incluyen: controles de acceso, cifrado de datos sensibles (biométricos y de salud), copias de seguridad periódicas, gestión documental en SharePoint, uso de sistema contable ODOO con autenticación, y capacitación del personal en protección de datos.

## **CAMBIOS EN ESTE AVISO**

Este aviso puede ser actualizado. La versión vigente estará siempre disponible en nuestras instalaciones y en nuestro sitio web (si aplica).

Última actualización: Diciembre 2025, versión 1.

### **Nota Legal:**

*ESPOLTEL S.A. informa que el presente Aviso de Privacidad ha sido elaborado en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), su Reglamento General (RGLOPD), y demás normativa ecuatoriana aplicable en materia de protección de datos personales. Los datos personales recopilados y tratados por ESPOLTEL S.A. conforme a este aviso están protegidos por la legislación vigente y serán tratados con las medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales establecidas por la empresa. El presente documento es de uso exclusivo de ESPOLTEL S.A. y aplica a todas las personas naturales o jurídicas que, en el marco de una relación laboral, contractual o comercial con la compañía, participen en actividades que impliquen el tratamiento de datos personales.*